

Ihre Service- unterlagen

Beyond progress

texprocess.com

texprocess



23.–26. 4. 2024
FRANKFURT/MAIN

EFFICIENCY.

PROGRESS.

in parallel with
techtextil

part of
TEXPERTISE
the textile business network

powered by
VDMA
Textile Care,
Fabric and Leather
Technologies

Inhalt

Herzlich willkommen	3
Wichtige Termine für Ihre Messeplanung	4
Termine in Ihren Kalender importieren	7
Wichtig zu wissen	8
Warnhinweis zu inoffiziellen Ausstellerverzeichnissen	9
Produkte und Services online bestellen	
Shop für Ausstellerservices	10
Fairconstruction Standkonfigurator	11
Ausstellerausweise, Besuchergutscheine und Auf- und Abbaukarten generieren	11
Promotion-Materialien zur Besuchereinladung erstellen	11
Services für eine erfolgreiche Messe	12
Ticketservices für Aussteller	14
Service-Hotlines auf einen Blick	16
Technische Informationen: Wichtig für Ihre Standplanung	16
Wichtige Logistik- und Verkehrsinformationen	
Zufahrt zum Messegelände während der Auf- und Abbauzeiten	17
Verkehrsregelung Texprocess	18
Versandhinweis: Wichtige Mitteilung	19
WLAN auf Messen	20
Unser Standbauerportal	21

Ihre Messe. Unsere Services.

Hallo und schön, dass Sie bei der Texprocess 2024 dabei sind!

Wir möchten Sie in den kommenden Wochen und Monaten gerne in Ihren Planungen und Vorbereitungen unterstützen, um Ihren Messeauftritt in Frankfurt zu optimieren. Dafür geben wir Ihnen heute alle wichtigen Informationen an die Hand.

In den digitalen Serviceunterlagen finden Sie zahlreiche **Tipps, Termine und Informationen für Ihre Planung auf einen Blick:**

- Nutzen Sie unsere Checkliste, um Ihre persönliche Messevorbereitung einfach und zielgerichtet zu gestalten.
- Finden Sie alle Ansprechpartner, die Ihnen bei Fragen rund um Ihren Messeauftritt gerne beratend zur Seite stehen.
- Profitieren Sie von unseren digitalen Services und planen Sie Ihren Messeauftritt bequem online.

Bitte beachten Sie: Für einige Serviceleistungen gilt ein Expresszuschlag

Gerne unterstützen wir Sie bei der Realisierung Ihres Messeauftritts bestmöglich. Um alle Services rechtzeitig für Sie zur Verfügung zu stellen, bitten wir Sie, Bestellungen aus den Bereichen Abhängungen, Druckluft-, Elektro- und Wasseranschlüsse sowie Standreinigung und -bewachung im Shop für Ausstellerservices bis spätestens zum **1.4.2024** durchzuführen.

Damit gewährleisten Sie, dass alle Ressourcen effizient und termingerecht für Sie vorbereitet werden können. In unserer Checkliste haben wir diesen Termin für Sie markiert.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme und erfolgreiche Vorbereitung Ihres Messeauftritts.

Ihr Customer Service Team der Messe Frankfurt

Ihre Ansprechpersonen

Messeleitung

Sabine Scharrer

Leiterin Technical Textiles & Textile Processing

+49 69 75 75-67 10

sabine.scharrer@messefrankfurt.com

Sales

Britta Castañeda Street

Verkauf Hallen 8.0 und 9.0

+49 69 75 75-32 74

britta.castanedastreet@messefrankfurt.com

Corina de Man

Verkauf Hallen 8.0 und 9.0

+49 69 75 75-59 38

corina.de-man@messefrankfurt.com

Wichtige Termine

Checkliste für Ihre persönliche Messevorbereitung *

Wichtige Bestellfristen haben wir zur besseren Übersichtlichkeit für Sie **farbig** hinterlegt.

Zeitpunkt	Thema und Details	Ihre Ansprechpartner	Erledigt/ Erhalten
Ab sofort	<p>Registrierung Mitaussteller/Gemeinschafts-standteilnehmer: Wir möchten Sie daran erinnern, dass alle Mitaussteller an Ihrem Stand registriert sein müssen. Nach dem offiziellen Katalogschluss werden diese nur noch in der Online-Ausstellersuche veröffentlicht.</p> <p>Deadline: 15.4.2024</p>	<p>Texprocess Team texprocess@messefrankfurt.com</p>	<input type="checkbox"/>
Ab Juli 2023	<p>Ab Juli ist es möglich, im Shop für Ausstellerservices Serviceleistungen zu bestellen, wie z. B. Strom, Wasser, Standreinigung, Standbewachung, Speditions-Dienstleistungen, Parkplätze und vieles mehr.</p> <p>Für ausgewählte Services erheben wir ab dem 2.4.2024 einen Expresszuschlag von 25%.</p>	<p>Für technischen Fragen rund um Bestellvorgänge und den Shop für Ausstellerservices kontaktieren Sie bitte die Hotline-Nr. +49 69 75 75-29 99, per E-Mail erreichbar unter serviceshop@messefrankfurt.com</p> <p>Bei Fragen zum Messe-Login kontaktieren Sie bitte die Hotline unter messe-login@messefrankfurt.com</p>	<input type="checkbox"/>
Ab August 2023	<p>Einsendung genehmigungspflichtiger Standbaupläne*</p> <p>Deadline: 7.3.2024</p> <p>*) Genehmigungspflichtig sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flächen über 100 m² • zweigeschossige Messestände, • Wände über 4 m Höhe, • geschlossene Decken, Podeste höher als 0,20m, Glaskonstruktionen, bewegte Bauteile. • Kino- oder Zuschauerräume, Szenenflächen, Bauten im Freigelände und Fliegende Bauten sind, unabhängig von ihrer Größe, immer genehmigungspflichtig. <p><u>Stände unter 100 m², die die genannten Merkmale nicht aufweisen sind nicht genehmigungspflichtig.</u></p>	<p>Messe Frankfurt Venue GmbH Technical Event Management Telefon: +49 69 75 75-59 04 standapproval@messefrankfurt.com</p> <p>Nutzen Sie gerne auch unseren Standbau-Genehmigungs-Check!</p>	<input type="checkbox"/>
3. Quartal 2023	Sie erhalten Ihre Teilnahmebestätigung.		<input type="checkbox"/>
3. Quartal 2023	Sie erhalten Ihre Standmietrechnung. Das Zahlungsziel entnehmen Sie bitte der Rechnung.		<input type="checkbox"/>

Zeitpunkt	Thema und Details	Ihre Ansprechpartner	Erledigt/ Erhalten
Ab 3. Quartal 2023	Über das Portal Ticketservices für Aussteller können Sie Ihre Eintrittskarten verwalten: Auf- und Abbauausweise, Ihre personalisierten Ausstellerausweise und elektronische Gutscheine für Besucher anfordern.	Bei technischen Fragen steht Ihnen die Ticket Hotline unter der Telefonnummer +49 69 75 75-51 51 sowie unter etickets@messefrankfurt.com zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>
Ab Januar 2024	Den Zugang zum Medienpaket Manager MPM für die Bearbeitung Ihres Firmenprofils für Katalog und Ausstellersuche erhalten Sie unaufgefordert per E-Mail.	Messe Frankfurt Medien & Service GmbH Telefon: +49 69 75 75-51 31 mediapackage.Texprocess@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
Ab Januar 2024	Sie erhalten das Promotion Package zur Bestellung von kostenfreien Werbematerialien für Ihren Messeauftritt (z. B. Werbe-Postkarten, Einladungsklappkarten etc.). Eine große Auswahl auch an digitalem Promotion Material finden Sie nach erfolgreichen Login in unserem Shop für Ausstellerservices .	Hajera Sharifi Telefon: +49 69 75 75-66 87 hajera.sharifi@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
Ab Mitte Februar 2024	Sie erhalten die Abfrage für die Bestellung Ihrer kostenlosen Standtrennwände per Mail.	Heike Schneeweis Telefon: +49 69 7575 -58 89 heike.schneeweis@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
21 Februar 2024	Letzter Termin für Ihre Registrierung für die Listung im Econogy Finder .	www.texprocess-econogy-finder.com	<input type="checkbox"/>
21. Februar 2024	Letzter Termin für die Einsendung Ihrer Daten für den Eintrag in den gedruckten Katalog .	Messe Frankfurt Medien & Service GmbH Telefon: +49 69 75 75-51 31 mediapackage.texprocess@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
Ab März 2024	Anmeldung für den vorgezogenen Aufbau im Shop für Ausstellerservices .	Texprocess Team setup.texprocess@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
Ab März 2024	Presseservices Sie erhalten Unterlagen für die Bestellung von Presse Services (Pressefach im Pressecenter der Messe Frankfurt, Anmeldung einer Pressekonferenz, etc.)	Olivia Altenhövel Telefon: +49 69 75 75 -50 26 olivia.altenhoevel@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
März 2024	Deadline für die Bestellung der kostenlosen Standtrennwände.	Heike Schneeweis Telefon: +49 69 7575 -58 89 heike.schneeweis@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
März 2024	Bitte registrieren Sie jedes Fahrzeug, das während der Auf- und Abbauzeiten auf das Messegelände fährt , über unser Online-Portal .	Verkehrsteam der Messe Frankfurt Tel.: +49 69 75 75-66 00 verkehr@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
7. März 2024	Deadline zur Einsendung genehmigungspflichtiger Standbaupläne.		<input type="checkbox"/>
12. März 2024	Anfragefrist für Decken-Abhängungen/Rigging endet.	Team Abhängungen Telefon +49 69 7575-6899 abhaengungen@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
19. März 2024	Deadline für die Einreichung von Druckdaten für Werbung auf dem Gelände Die Bestellung der Werbemedien muss vor diesem Termin erfolgen. * Online Werbung kann bis zum Veranstaltungsbeginn noch bestellt werden	Ihre Ansprechpersonen im Team Media Services: Emmanuelle Mazoyer emmanuelle.mazoyer@messefrankfurt.com Telefon: +49 69 75 75-68 32 Elena Okatyev elena.okatyev@messefrankfurt.com Telefon: +49 69 75 75-68 86	<input type="checkbox"/>

Zeitpunkt	Thema und Details	Ihre Ansprechpartner	Erledigt/ Erhalten
26. März 2024	Bestellfrist für Parkscheine endet.	APCOA PARKING Deutschland GmbH Telefon +49 69 69 75 75-55 20 parkservices@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
1. April 2024	Denken Sie daran zusätzliche Services (Strom, Wasser, Standreinigung) im Shop für Ausstellerservices zu bestellen. Für ausgewählte Services erheben wir ab dem 2. April 2024 einen Expresszuschlag von 25 %.	Für technischen Fragen rund um Bestellvorgänge und den Shop für Ausstellerservices kontaktieren Sie bitte die Hotline-Nr. +49 69 75 75-29 99, per E-Mail erreichbar unter serviceshop@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
15. April 2024	Deadline für die Anmeldung Ihrer Gemeinschaftsstandteilnehmer.		<input type="checkbox"/>
15. – 17. April 2024	Vorgezogener Aufbau nur ab einer Standfläche von 50 m ² Öffnungszeiten: 7:00 - 22:00 Uhr	Texprocess Team setup.texprocess@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
18. – 22. April 2024	Regulärer Aufbau Hallenöffnungszeiten: 18. – 21.4: 07:00 - 22:00 Uhr 22.4: 07:00 – 15:00 Uhr		<input type="checkbox"/>
22. April 2024	Am 22. April ist der Aufbau ab 15 Uhr nur noch innerhalb der Stände möglich , da in den Gängen Teppichboden verlegt wird.		<input type="checkbox"/>
23. – 26. April 2024	Texprocess 2024 Aussteller erhalten mit ihren Aussteller- ausweisen Zutritt zum Messegelände – täglich- von 8:00 - 18:00 Uhr.	Das Büro der Messeleitung finden Sie im Torhaus, Ebene 2. Phone: +49 69 75 75-0	<input type="checkbox"/>
24. April 2024	Ausstellerabend im Forum, Saal Panorama, ab 18:30 Uhr. Einlass nur mit gültigem Ticket.		<input type="checkbox"/>
26. April 2024	Leergutzustellung und Teppichbodenaufnahme von 17:00 bis 20:00 Uhr. Abbau nur innerhalb der eigenen Standfläche möglich.	Messe Frankfurt Logisticservice Telefon: +49 69 7575 -60 75 logistics@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
26. – 28. April 2024	Abbau Durchgehend bis 28.04.2024, 21:00 Uhr	Texprocess Team texprocess@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
29. April 2024	Verlängerter Abbau 07:00 Uhr – 21:00 Uhr Bitte bestellen Sie den verlängerten Abbau im Shop für Ausstellerservices .	Texprocess Team texprocess@messefrankfurt.com	<input type="checkbox"/>
ab Mai 2024	Sie erhalten die Rechnungen für die von Ihnen bestellten Serviceleistungen (Strom, Wasser, Standreinigung, Speditionsleistungen etc.). Organisatoren erhalten die Rechnungen für die Medienpakete Ihrer Gemeinschaftsstandteilnehmer.		<input type="checkbox"/>

***Bitte beachten Sie, dass die Abläufe abhängig von Ihrem Anmeldedatum variieren können.**

Termine in Ihren Kalender importieren

Als Service stellen wir Ihnen alle wichtigen Termine in einer Kalender-Datei (Format .ics) zur Verfügung. Diese können Sie per Klick herunterladen und in Ihren Outlook-Kalender importieren.

Kalender-
Datei
importieren



Wichtig zu wissen

Das ist für Ihre diesjährige Messeteilnahme neu.

Jetzt neu: Unser Standbaugenehmigungs-Check

Standbaupläne einreichen oder nicht? Auf diese Frage können Sie mit dem Standbaugenehmigungs-Check anhand von sieben Ja-oder-Nein Fragen nun ganz leicht eine Antwort finden. Über unsere Webseite gelangen Sie rasch zu diesem neuen Tool, das Ihnen die Messevorbereitung erleichtern wird.

Genehmigungspflichtig sind:

- Flächen über 100 m²
- zweigeschossige Messestände,
- Wände über 4 m Höhe,
- geschlossene Decken, Podeste höher als 0,20m, Glaskonstruktionen, bewegte Bauteile.
- Kino- oder Zuschauerräume, Szenenflächen, Bauten im Freigelände und Fliegende Bauten sind, unabhängig von ihrer Größe, **immer genehmigungspflichtig**.

Stände unter 100 m², die die genannten Merkmale nicht aufweisen sind **nicht genehmigungspflichtig**.

Haben Sie weitere Fragen zur Standbaugenehmigung? Kontaktieren Sie gerne unsere Kolleg*innen bei der Veranstaltungstechnik unter standapproval@messefrankfurt.com oder unter +49 69 75 75-59 04.

[Zum Standbaugenehmigungs-Check](#)

Blumenarrangements für Ihren Stand.

Ab sofort finden Sie in unserem Shop für Ausstellerservices im Bereich Standausstattung unter dem Punkt Blumenarrangements verschiedenste Sträuße und **Blumen-Kompositionen für Ihre Empfangstheke, Tische oder den Eingangsbereich Ihres Standes**. Damit wird Ihr Messestand regelrecht blühen!

[Zum Shop für Ausstellerservices](#)



Warnung vor inoffiziellen Ausstellerverzeichnissen

Wir möchten Sie darüber informieren, dass von zahlreichen Anbietern wie beispielsweise Construct Data mit FAIRGuide, Expo Guide und der Matic Verlagsgesellschaft mbH sogenannte „inoffizielle Ausstellerverzeichnisse“ herausgegeben werden.

Diese haben mit dem offiziellen Ausstellerverzeichnis der Messe Frankfurt Exhibition GmbH nichts zu tun.

Jene Unternehmen versuchen aktuell unter dem Betreff „Datenkontrolle“ bzw. „data update“ Sie als Kunden für das von ihnen herausgegebene Ausstellerverzeichnis zu gewinnen. Sofern Sie nur im offiziellen Ausstellerverzeichnis der Messe Frankfurt Exhibition GmbH erscheinen wollen, lehnen Sie diese Angebote bitte ab.

Das offizielle Ausstellerverzeichnis sowie sämtliche Online-Medien werden grundsätzlich von der Messe Frankfurt Exhibition GmbH in Zusammenarbeit mit der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben.

So sehen die offiziellen Publikationen der Messe Frankfurt aus

Über Ihre Zulassung als Aussteller zu einer unserer Messeveranstaltungen ist sichergestellt, dass Sie mit Ihrem Grundeintrag im offiziellen Ausstellerverzeichnis und in den Online-Medien erscheinen.

Auf der Homepage des AUMA, des Ausstellungs- und Messeausschusses der Deutschen Wirtschaft e.V., finden Sie weitere Informationen sowie einen Musterantwortbrief, mit dem Sie auf eine Rechnung von Anbietern sogenannte „inoffizielle Ausstellerverzeichnisse“ reagieren können.

[Zum Musterantwortbrief](#)



Beispiel eines inoffiziellen Ausstellerverzeichnisses der International Fairs Directory



Produkte und Services online bestellen

Die Messe Frankfurt bietet Ihnen die Möglichkeit, alle benötigten Produkte und Services rund um Ihren Messeauftritt unkompliziert zu bestellen. Dafür stehen Ihnen unsere Online-Bestellsysteme zur Verfügung.

Produkte und Services im Shop für Ausstellerservices bestellen

Im [Shop für Ausstellerservices](#) der Messe Frankfurt bestellen Sie Produkte und Dienstleistungen für Ihren Messeauftritt.

Zur Nutzung des Shops für Ausstellerservices benötigen Sie ein Messe-Login. Wenn Sie noch kein Messe-Login haben, erhält auf Ausstellerseite die Person, die in der Teilnahmeerklärung als Kontaktperson des Vertragspartner benannt wurde, eine E-Mail von messelogin@messefrankfurt.com. Bitte bestätigen Sie in dieser den Registrierungslink und vergeben Sie ein Passwort.

Sollten Sie bereits ein Messe-Login haben, melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Messe-Login im [Shop für Ausstellerservices](#) an.

Alle Fragen zum Shop für Ausstellerservices – beispielsweise wie Sie Stellvertreter für Bestellungen benennen oder wozu Ihr Standcode dient – beantworten wir Ihnen in den [FAQs](#).

Für Fragen zum Messe-Login steht Ihnen unsere Hotline unter der Nummer +49 69 75 75-29 99 sowie unter serviceshop@messefrankfurt.com gerne zur Verfügung.



Der Shop für Ausstellerservice ist Ihre Plattform, um zentral alle Produkte und Services für Ihren Messeauftritt zu bestellen



Planen Sie schnell und unkompliziert mit dem Fairconstruction Standkonfigurator Ihren Messestand

Ausstellerausweise, Besuchergutscheine und Auf- und Abbaukarten generieren

Im Portal Ticketservices für Aussteller erstellen und verwalten Sie Ihre Ausstellerausweise und Auf- und Abbaukarten für sich und Ihr Standpersonal selbst und bequem online. In demselben Portal können Sie Besuchergutscheine erstellen und Ihre Kunden per E-Mail einladen.

[Zu den Ticketservices für Aussteller](#)

Einen Messestand im Fairconstruction Standkonfigurator planen

Über den Fairconstruction Standkonfigurator planen Sie einfach Ihren modular erweiterbaren Systemstand. Was Sie tun müssen? Ort und Messe im Konfigurator auswählen und danach in Ruhe den passenden Stand für Ihre Anforderungen in puncto Größe und Budget bestimmen.

[Standkonfigurator aufrufen](#)

Wünschen Sie einen individuellen Messestand? Fairconstruction fertigt Ihnen ebenfalls kreative Standlösungen, so individuell wie Ihr Unternehmen.

[Kontaktieren Sie uns dazu einfach.](#)

Promotion-Materialien zur Besuchereinladung im Shop für Ausstellerservices verfügbar

Wir unterstützen Sie gerne mit professionellen und wirkungsvollen Werbemitteln, um die Aufmerksamkeit der Fachbesucher gezielt auf Ihren Stand zu lenken. **Gestalten und bestellen Sie im [Shop für Ausstellerservices](#) Print- und Online-Werbemittel**, um Ihre Besucher einzuladen.

Generieren Sie individualisierte Online-Werbemittel direkt im Shop und speichern Banner, E-Cards oder E-Mail-Signaturen direkt als Datei ab. Somit können Sie die Werbemittel sofort in Ihre Kanäle implementieren.



Unter „Marketing > Kostenloses Werbematerial“ finden Sie vielfältige Materialien, um Ihre Kunden einfach auf Ihren Stand einzuladen

Services für eine erfolgreiche Messe

Die Messe Frankfurt bietet Ihnen das komplette Messeservice-Spektrum aus einer Hand.



Standbau und Mietmöbel für Ihren Messeauftritt

Fairconstruction ist Ihr Partner für Messekonzepte nach Maß. Der Messebauer der Messe Frankfurt begleitet Sie mit Expertise und ortskundigem Know-how auf dem Weg zu Ihrem perfekten Messeauftritt. Wir bieten Ihnen Komplettpakete oder individuelle Lösungen.

[Weitere Informationen](#)



Mit einwandfreier Standtechnik optimal starten

Reisen Sie entspannt an – wir kümmern uns um das perfekte Zusammenspiel aller technischen Komponenten. Wir bieten Ihnen: Strom und Wasser, Kommunikations- und Präsentationstechnik, WLAN-Lösungen und Besuchererfassung sowie viele weitere Technikerservices.

[Weitere Informationen](#)



Standservices und Servicepersonal zur Unterstützung

Professionelle Standservices wie Standreinigung oder -bewachung sowie Standpersonal unterstützen Ihren Messeerfolg. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Gäste – wir organisieren das Drumherum!

[Weitere Informationen](#)



Mit Messemarketing wird Ihre Marke sichtbar

Zu einem erfolgreichen Messeauftritt gehört effektives Marketing onsite und online. Senden Sie Ihre Botschaften unmittelbar und erreichen Sie Ihre Zielgruppe direkt auf dem Frankfurter Messegelände.

[Weitere Informationen](#)

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine Beratung?

Gerne stehen wir Ihnen mit unserem Know-how zur Verfügung, um Ihre Messevorbereitung und –durchführung noch weiter zu optimieren.

Das Service-Vertriebs-Team freut sich über Ihren Anruf unter +49 69 75 75-54 08 oder senden Sie uns eine E-Mail an customerservice@messefrankfurt.com.



Alles zur rechten Zeit am richtigen Platz: Unsere Logistik- und Verkehrsabteilung macht es möglich

Bei mehr als 150 Veranstaltungen pro Jahr auf dem Frankfurter Messegelände muss ein Zahnrad in das nächste greifen. Das Team sorgt dafür, dass während der Auf- und Abbau-Phasen alles reibungslos funktioniert.

[Weitere Informationen](#)



Feuerlöscher für Ihren Stand

Der Schaumlöcher „AB-Schaum“ ist der perfekte Feuerlöscher für Ihren Messestand. Handlich, leicht zu bedienen und ideal geeignet für Entstehungsbrände der Brandklassen A (feste Stoffe wie z. B. Holz) und B (flüssige Stoffe wie z. B. Benzin).

[Im Shop für Ausstellerservices bestellen!](#)



Essen, Trinken und noch viel mehr

Der Erfolg eines Messeauftritts hängt von vielen Faktoren ab. Einer ist Essen und Trinken. Für diesen Erfolgsfaktor sorgt direkt auf dem Gelände Accente. Mit Catering für Ihren Messestand am Tag oder Ihre Standparty am Abend.

[Weitere Informationen](#)



Konferenz-, Besprechungs- und Lagerräume

Häufig bietet der Messestand nicht genügend Ruhe, um mit Kunden ins Gespräch zu kommen. Buchen Sie für diese Fälle einfach Konferenz- oder Besprechungsräume, gelegen in unmittelbarer Nähe zu Ihrem Messestand.

[Weitere Informationen](#)

Ticketservices für Aussteller

Ausstellerausweise, Besuchergutscheine und Auf- und Abbauausweise einfach digital erstellen und verwalten.

Um Ihnen Ihre weitere Messevorbereitung zu erleichtern, informieren wir Sie gerne über die neuen Ticketservices für Aussteller.

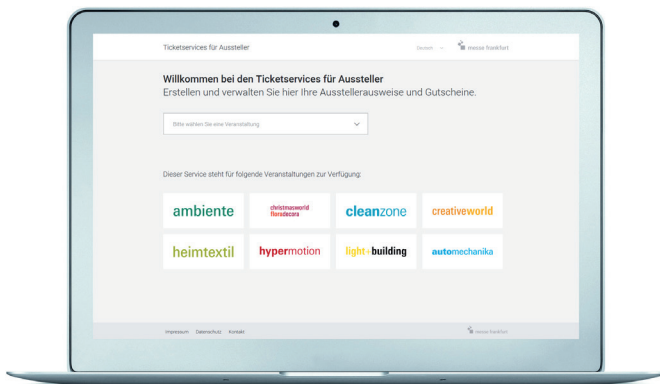
Ab sofort erstellen und verwalten Sie unter www.exhibitortickets.messefrankfurt.com bequem alle Ihre Ausstellerausweise, Besuchergutscheine und Auf- und Abbauausweise online.

So funktioniert Ticketservices für Aussteller

Als Hauptsprechpartner für die Messeorganisation erzeugen Sie – oder ein von Ihnen benannter Stellvertreter – auf dem neuen Portal Ihre gewünschte Anzahl an **personalisierten Ausstellerausweisen sowie Auf- und Abbauausweisen**. Sie erhalten die angeforderten Ausweise per E-Mail und drucken diese selbst aus.

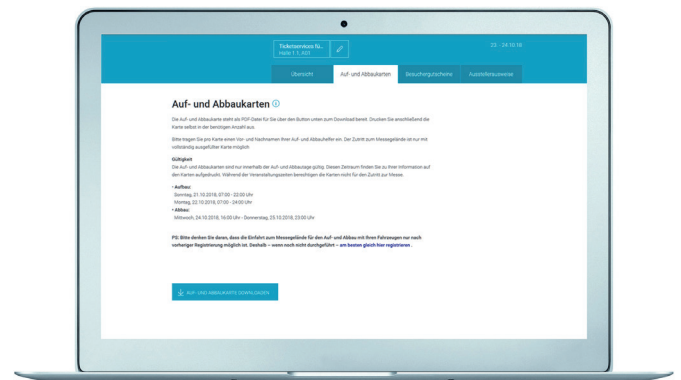
So sieht das neue Portal Ticketservices für Aussteller aus.

Das Bild links zeigt die Startseite mit der Auswahl der entsprechenden Veranstaltung. Daneben ist die Übersicht über die bereits erstellten Ausstellerausweise ersichtlich. Per Klick auf den Button lassen sich einfach neue Ausweise erstellen.



Wichtig zu wissen

1. Die bisher mit der Servicemappe verschickten Ausstellerausweise werden durch die neuen digitalen Ticketservices ersetzt. Ihr Freikontingent ist automatisch Ihrem Stand zugeordnet und wird Ihnen im Portal angezeigt.
2. Nach Verbrauch Ihres Freikontingents werden Ihnen nur Ausstellerausweise berechnet, die tatsächlich am Messeingang erfasst wurden.
3. Die Auf- und Abbauausweise stehen für Sie innerhalb der Ticketservices für Aussteller als PDF-Datei zum Download bereit. Sie finden diese im Reiter „Auf- und Abbauausweise“. Drucken Sie die Ausweise bitte in der benötigten Anzahl aus oder senden Sie diese per E-Mail an Ihre Auf- und Abbauhelfer. Jeder Auf- und Abbauhelfer benötigt einen eigenen Ausweis. Auf diesem trägt er bitte per Hand seinen Namen ein, damit der Zutritt zum Gelände möglich ist. Beachten Sie bitte, dass stichprobenartige Kontrollen durchgeführt werden.



Ihr Link zu den Ticketservices für Aussteller:
www.exhibitortickets.messefrankfurt.com

Sie möchten Ihre Kunden auf die Texprocess einladen?

Dann buchen Sie ab sofort Besuchergutscheine über die Ticketservices und nutzen Sie dafür folgende Möglichkeiten:

1. Lassen Sie Ihrem Kunden über das Portal einen Gutscheinlink zukommen. Dieser erhält in Ihrem Namen eine E-Mail mit einem Link zum Ticketshop der Messe Frankfurt. Dort tauscht Ihr Gast den Gutschein in ein reguläres Ticket um.
2. Laden Sie Besuchergutscheine in Form von Gutscheincodes oder als PDF-Ticket herunter und senden Sie diese an Ihre Kunden.

Promotionmaterial im Look der Texprocess

Wenn Sie Ihre Kunden lieber mit gestalteten Werbemitteln im Look der Texprocess

auf Ihren Messestand einladen möchten, bieten wir Ihnen wie gewohnt zahlreiche Print- und digitale Werbemittel (Gutscheine in gedruckter Form, Ticket-Taschen, E-Cards etc.). Diese finden Sie im [Shop für Ausstellerservices](#).

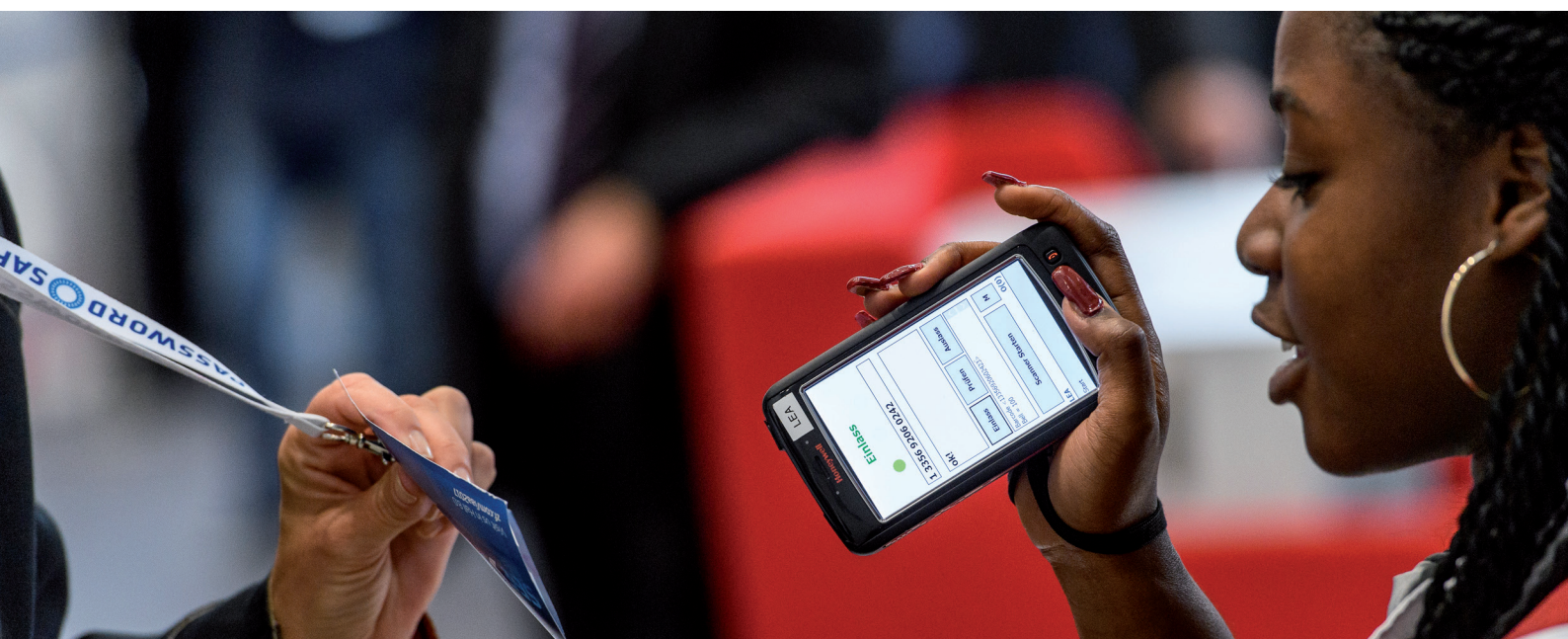
Nach der Veranstaltung

Rufen Sie die Nutzungsdaten Ihrer Ausstellerausweise und Besuchergutscheine direkt über das Portal ab. Sie erhalten diese in Form einer Excel-Datei per E-Mail.

Haben Sie Fragen zu den neuen Ticketservices?

Gerne nehmen wir uns Zeit für Sie. Rufen Sie uns unter +49 69 75 75-51 51 an oder senden uns eine E-Mail an etickets@messefrankfurt.com.

Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 18:00 Uhr für Sie da.



Service-Hotlines

Sie haben Fragen zu Services und Produkten der Messe Frankfurt?

Service team	E-Mail	Telefon
Abfall	abfall@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-69 11
Abhängungen	abhhaengungen@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-68 99
Bewachung	standbewachung@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-63 42
Catering	catering@accente.com	+49 69 7 56 02-22 41
Dolmetscher	info@bbklanguages.com	+49 72 74 70 27 70
Druckluft + Erdgas	druckluft@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-66 78
Hostessen	info@eventence.de	+49 69 7 56 02-24 34
Logistik	logistik@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-60 75
Reinigung	reinigung@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-69 11
Shop für Ausstellerservices	serviceshop@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-29 99
Standbau + Standausstattung	fairconstruction@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-66 66
Standbaugenehmigung	standapproval@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-59 04
Strom	strom@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-66 70
Telekommunikation	telekommunikation@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-711 73
Ticketservices für Aussteller	etickets@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-51 51
Verkehr	verkehr@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-66 00
Wasser	wasser@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-66 78
Werbung	media.services@messefrankfurt.com	+49 69 75 75-68 86

Technische Informationen

Gerne stellen wir Ihnen an dieser Stelle einige Unterlagen zur Verfügung, die für die Umsetzung Ihrer Veranstaltung hilfreich sind.

[Technische Richtlinien](#)
[Formular Standbaugenehmigung](#)
[Factsheet Abhängungen](#)
[Factsheet Bauhöhen](#)
[Factsheet brennende Kerzen](#)
[Factsheet brennbare Baumaterialien](#)
[Factsheet Ethanolamine](#)
[Factsheet Flüssiggas](#)

[Factsheet Friteusen / Kochstellen](#)
[Factsheet Gangüberbauung](#)
[Factsheet gasbetriebene Geräte](#)
[Factsheet Glas](#)
[Factsheet Heliumballone](#)
[Factsheet Holz- und Gipskarton](#)
[Factsheet Lasereinrichtung](#)
[Factsheet LED-Beleuchtung](#)

[Factsheet Legionellen](#)
[Factsheet Nebelmaschinen](#)
[Factsheet offene Flammen](#)
[Factsheet Präsentationen](#)
[Factsheet Sparkulars](#)
[Factsheet Standparties](#)
[Factsheet Standüberdachung](#)
[Factsheet Laden von e-Fahrzeugen](#)

Zufahrt zum Messegelände während der Auf- und Abbauzeiten

Bitte beachten Sie: Registrieren Sie jedes Fahrzeug, das während der Auf- und Abbauzeiten auf das Messegelände fahren soll, vorab und melden Sie sich vor Ort am Check-in an. Nur dann ist eine Zufahrt auf das Messegelände möglich.

Dafür bietet die Messe Frankfurt ein digitales Verkehrs- und Steuerungssystem an. Das System ermöglicht während der Auf- und Abbauphasen einer Veranstaltung eine optimierte Zufahrt zum Messegelände.

Wichtig zu wissen

Die Anmeldung für die Einfahrt erfolgt in zwei Schritten:

1. Fahrzeugregistrierung vorab per Internet oder vor Ort
2. Check-in an einer der Registrierungsflächen

So registrieren Sie Ihr Fahrzeug

Zur Registrierung Ihrer Fahrzeuge stehen zwei Varianten zur Verfügung:

- Im Vorfeld über unser [Online-Portal](#)
- Vor Ort – innerhalb der Registrierungsflächen

Bitte halten Sie immer folgende Informationen bereit:

- Kfz-Kennzeichen einfahrendes Fahrzeug
- Fahrername
- Handynummer des Fahrzeugführers
- Speditionsname / Firmenname des Lieferanten
- Halle + Standnummer (z.B. 3.1 A26)
- Logistkdienstleistung gebucht: Ja/Nein

Benötigen Sie zusätzliche Logistkleistungen, bestellen Sie diese ebenfalls problemlos vorab online:

www.logistik.messefrankfurt.com

Check-In

Folgen Sie bei der Zufahrt zum Messegelände bitte immer der „Check-in“ Beschilderung. Diese führt Sie zur aktuellen Registrierungsfläche.

Dort erhalten Sie eine Einfahrtsberechtigung mit Angabe des Tores, durch das Sie auf das Messegelände fahren. Bitte fahren Sie ausschließlich über das am Check-in zugewiesene Einfahrtstor auf das Messegelände. Nur für dieses Tor gilt die Einfahrtsberechtigung.

Haben Sie Fragen beziehungsweise suchen Sie weitere Informationen?

Dann schauen Sie doch einmal auf unserer Internetseite vorbei:


www.verkehr.messefrankfurt.com

Gerne stehen wir Ihnen auch persönlich zur Verfügung. Sie erreichen uns folgendermaßen:

Telefon +49 69 75 75-66 00

E-Mail verkehr@messefrankfurt.com





Verkehrs- regelung für die Texprocess

Laden Sie sich
hier die aktuelle
Verkehrsregelung
herunter!



Versandhinweis: Wichtige Mitteilung

Sie wollen Material oder Unterlagen per Kurier an Ihren Stand senden?
Dann bitten wir Sie um Ihre Mithilfe in Ihrem eigenen Interesse!

Um den in letzter Zeit verstärkt auftretenden Problemen rund um die zolltechnische Abfertigung Ihrer Sendungen zu begegnen, **bitten wir Sie, die Sendungen wie unten abgebildet zu adressieren.**

Austeller, die andere Adressierungen gewählt haben, haben ihre Sendungen zolltechnisch nur verspätet abgefertigt bekommen.

In Anbetracht der relativ kurzen Dauer einer Veranstaltung droht, dass gegebenenfalls keine Zustellung zustande kommt.

Daher bitten wir Sie, Ihre Sendungen wie unten aufgeführt zu adressieren, um eine reibungslose Zustellung zu garantieren.

Firma Mustermann
Stand: Halle/Ebene/Gang/Stand-Nr./Veranstaltung

z.B.: 8. 0 D 25 Texprocess

in Messe Frankfurt GmbH
Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main



WLAN auf Messen

Ein Leitfaden der Messegesellschaften in Deutschland

Sehr geehrte Aussteller,

der mobile Zugang zum Internet ist heute eine Notwendigkeit und Selbstverständlichkeit. WLAN ist eine unverzichtbare Technologie der drahtlosen Datenübertragung, an die praktisch alle mobilen Endgeräte weltweit angekoppelt werden können.

Es ist uns deswegen sehr wichtig, eine gute WLAN-Versorgung auf dem Messe-gelände sicherzustellen.

Auf diesen Seiten informieren wir Sie über einige grundsätzliche Regeln, die dazu beitragen, WLAN-Systeme auf Messen leistungsfähig und störungsfrei zu betreiben. Wir bitten Sie, sich mit diesen Regeln vertraut zu machen.

Ähnlich wie im Straßenverkehr ist es in WLAN-Systemen nötig, einige Regeln zu formulieren, damit jeder Verkehrsteilnehmer mit maximaler Effizienz und unbeschadet sein Ziel erreicht. Diese Regeln beziehen sich auf WLAN-Sender (Access Points), die Sie möglicherweise an Ihrem Stand selbst zu installieren planen oder mobil einsetzen möchten. Wir bitten Sie auch in Ihrem eigenen Interesse, diese Regeln einzuhalten.

Dies ist wichtig, weil WLAN-Sender ein gemeinsames Medium nutzen, das durch physikalische Gegebenheiten limitiert ist – die Ausbreitung elektromagnetischer Wellen in der Luft. Diese Wellen können sich überlagern und damit gegenseitig stören mit der Folge, dass am Ende kein Signal mit der erforderlichen Qualität beim Empfänger ankommt. Um im Bild des Straßenverkehrs zu bleiben: Die WLAN-Signale breiten sich wie Autos auf einer dreispurigen Autobahn aus. Es ist sinnvoll, dass Verkehrsteilnehmer jeweils eine Spur nutzen, und es gibt Stau, wenn zu viele Autos gleichzeitig auf der Autobahn unterwegs sind.

Daher gilt auf allen Messeplätzen in Deutschland:

- 1. WLAN-Sender dürfen nur im 2,4 GHz-Bereich senden, nicht im 5 GHz-Bereich.**
Diese Einstellung können Sie im Konfigurationsmenü Ihres Access Points wählen.
- 2. WLAN-Sender dürfen nur in den Kanälen 1,6 oder 11 senden.**
Diese Einstellung können Sie im Konfigurationsmenü Ihres Access Points wählen.
- 3. Die Sendeleistung Ihres WLAN-Senders darf an der Standgrenze nicht mehr als -80 dBm betragen.**
Die Sendeleistung können Sie über das Konfigurationsmenü einstellen. Der Ort des Access

Points auf Ihrem Stand beeinflusst natürlich, wie stark das Signal an der Standgrenze noch ist.

- 4. Die SSID, das ist die Kennung Ihres Access Points, muss in den ersten Zeichen Ihre Standnummer beinhalten (z.B. H4.0 B42).** So lässt sich einfach klären, ob ein Sender unangemessen konfiguriert ist – ein Gebot der Fairness. Denn selbstverständlich möchten Sie, dass sich auch Ihre Standnachbarn genauso an die Regeln halten wie Sie selbst. Möglich ist auch, dass Sie den Access Point so konfigurieren, dass er keine sichtbare SSID sendet.
- 5. Kanal-Bündelung (Channel Bonding) ist nicht gestattet.**
- 6. Andere Sender als WLAN-Sender sind grundsätzlich nicht gestattet, sie können die Nutzsignale massiv stören.** Sollten Sie in Ihren Exponaten andere Sender verwenden, dann sprechen Sie uns bitte rechtzeitig an. Für WLAN-Sender in Exponaten gelten selbstverständlich die formulierten Regeln.

Wir sind überzeugt, dass es für alle hilfreich ist, gleiche „Verkehrsregeln“ für die Nutzung von eigenen Access Points auf den Messeplätzen in Deutschland aufzustellen und deren Einhaltung einzufordern. Aufwändige Umkonfigurationen und Unklarheiten bei der Nutzung Ihrer Access Points lassen sich so frühzeitig vermeiden.

Ihre Messegesellschaften halten Formulare zur Anmeldung Ihres Access Points bereit. Bitte reichen Sie diesen Bogen rechtzeitig ein, er hilft sicherzustellen, dass diese Regeln von allen eingehalten werden.

Wenn Sie Fragen haben oder technische Unterstützung benötigen, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer Messegesellschaft auf.

Eine grundsätzliche Empfehlung halten wir darüber hinaus für Sie bereit: Die WLAN-Infrastruktur in den Hallen der deutschen Messeplätze ist vielfach so gut ausgebaut, dass Sie dieses WLAN-Signal auch für Ihre Zwecke nutzen können. Lassen Sie sich von Ihrer Messegesellschaft dazu beraten.

Und abschließend weisen wir darauf hin, dass der Verkehr im WLAN ebenso unberechenbar bleibt wie auf unseren Autobahnen – er hängt von der Anzahl der Nutzer ebenso ab wie vom Standbau in den Hallen, beides ist auf Messen nicht beeinflussbar. Wenn Sie darauf angewiesen sind, dass Ihr Stand oder Ihre Exponate mit einer garantierten Bandbreite versorgt werden, ist ein leitungsgebundener Zugang zum Datennetz noch immer die beste Option.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Messegesellschaften in Deutschland

Sie haben
einen Standbauer
oder eine
Eventagentur
beauftragt?

Dann ist unser
Standbauerportal die
perfekte Adresse, um
alle Informationen mit
wenigen Klicks zu erhalten.

**Geben Sie die
Information gerne weiter!**

www.builder.messefrankfurt.com



Messe Frankfurt Venue GmbH

Ludwig-Erhard-Anlage 1
D-60327 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 75 75-0
Fax +49 69 75 75-64 33
www.messefrankfurt.com